

КОНДИЦИОНЕРЫ СПЛИТ-СИСТЕМЫ типа GWH

серии «Soyal» R32

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МОДЕЛИ

GWH09AKC-K6DNA1A
GWH12AKC-K6DNA1A

Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство

Оборудование соответствует требованиям технического регламента
ТР ТС 004/2001
ТР ТС 020/2011

Установленный срок службы оборудования – 7 лет

Производитель — GREE Electric Appliances, Inc. (Китай)
Jinji West Road, Qianshan Zhuhai 519070, Guangdong, China

Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.

Необходимо наличие гарантийного талона.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера..... 3
2. Меры безопасности..... 4
3. Устройство и составные части 6
4. Технические характеристики 7
5. Управление кондиционером 8
6. Условия эксплуатации кондиционера 24
7. Требования при эксплуатации 25
8. Уход и техническое обслуживание 27
9. Сбои в работе, причины и способы устранения 29
10. Транспортирование и хранение 30
11. Сведения об утилизации..... 30
12. Гарантия и сервис..... 31

1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой типа сплит-система DC-инверторного типа предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (исключение модели работающие только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

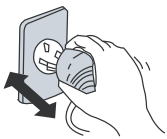
2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

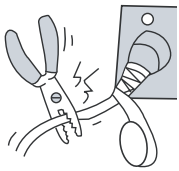
Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



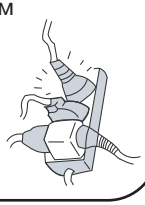
Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.



Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



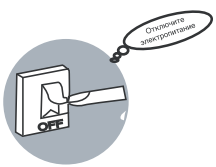
Не вставляйте руки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании GREE.

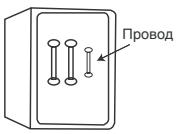


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.

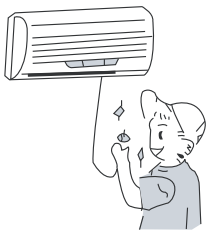


МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

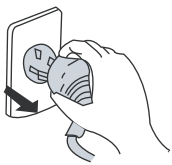


Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



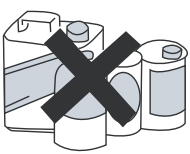
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

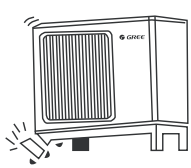


Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.

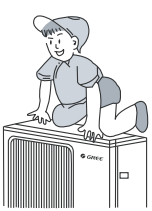


Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



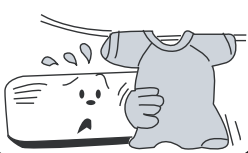
Не облокачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.



Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.



3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

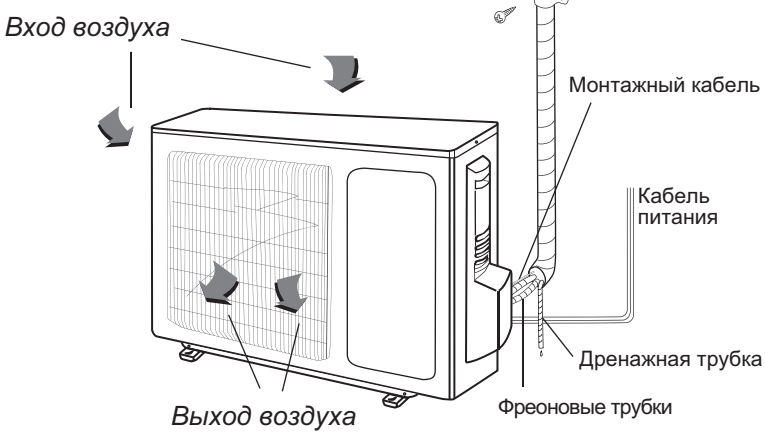
Внутренний блок



Панель индикации

Пульт управления

Наружный блок



4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	**в сборе**		**GWH09AKC-K6DNA1A**	**GWH12AKC-K6DNA1A**
Производительность	охлаждение	кВт	2.7 (0.22~4.4)	3.53 (0.22~4.6)
	обогрев		3.6 (0.8~5.0)	4.2 (0.8~5.2)
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	кВт	0.55 (0.13~1.3)	0.802 (0.13~1.4)
	обогрев		0.75 (0.22~1.6)	0.934 (0.13~1.65)
Рабочий ток	охлаждение	А	2.65	3.55
	обогрев		3.54	4.23
SEER/SCOP			9.4/5.1	9.0/5.1
Класс энергопотребления			A+++/A+++	A+++/A+++
ВНУТРЕННИЙ БЛОК			**GWH09AKC-K6DNA1A/I**	**GWH12AKC-K6DNA1A/I**
Расход воздуха		$м^3$/ч	700/600/530/500 /400/300/270/180	800/700/550/500 /400/300/270/180
Уровень звукового давления		дБ(А)	18/19/22/29/33/35/38/42	20/22/23/29/34/37/39/44
Дренажный отвод (наружный диаметр)		мм	16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)		мм	977×281×295	977×281×295
Размеры в упаковке (Ш×В×Г)		мм	1086×376×402	1086×376×402
Вес (нетто/брутто)		кг	17/21.5	17/21.5
НАРУЖНЫЙ БЛОК			**GWH09AKC-K6DNA1A/O**	**GWH12AKC-K6DNA1A/O**
Уровень звукового давления		дБ(А)	53	54
Габаритные размеры (Ш×В×Г)		мм	899×596×378	899×596×378
Размеры в упаковке (Ш×В×Г)		мм	948×645×420	948×645×420
Установочные размеры		мм	550×343	550×343
Вес (нетто/брутто)		кг	37.5/40.5	37.5/40.5
ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ				
Тип хладагента			R32	R32
Масса фреона в наружном блоке*		кг	1.0	1.0
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	3/8"	3/8"
Максимальная длина фреоновой трассы		м	15	20
Максимальный перепад высот		м	10	10
ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ				
Подключение электропитания			к наружному блоку	к наружному блоку
Источник электропитания			~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц
Сетевой кабель электропитания		п×$мм^2$	3×1.5	3×1.5
Межблочные кабели		п×$мм^2$	4×1.5	4×1.5

* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 16 г на 1 м жидкостной трубы.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:
— режим охлаждения внутри 27 °C (DB)/19 °C (WB), снаружи 35 °C (DB)/24 °C (WB)
— режим обогрева внутри 20 °C (DB)/15 °C (WB), снаружи 7 °C (DB)/6 °C (WB)

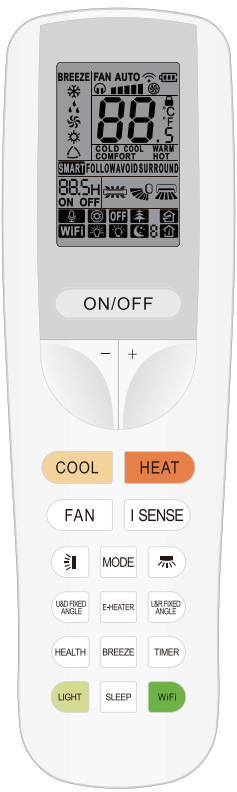
5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

5.1. Пульт управления

Для управления кондиционером используется инфракрасный пульт управления.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Данный пульт является универсальным для нескольких серий кондиционеров GREE. Некоторые кнопки могут быть неактивны, если Ваш кондиционер не имеет соответствующей функции.
- После включения электропитания кондиционер издаст звуковой сигнал и на панели внутреннего блока загорится индикатор питания ⏻. После этого можно будет настроить работу кондиционера с помощью беспроводного пульта.
- При нажатии кнопки на пульте, на дисплее пульта мигнет индикатор передачи сигнала 📶, а кондиционер издаст звуковой сигнал, что означает, что команда от пульта была передана кондиционеру.

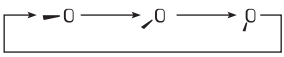
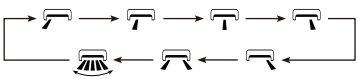


УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ:

1.	Включение и выключение	Нажмите кнопку ON/OFF, чтобы включить кондиционер. Нажмите кнопку ON/OFF еще раз, чтобы выключить кондиционер.
2.	Режим работы	Нажмите кнопку MODE несколько раз, чтобы выбрать требуемый рабочий режим. При каждом нажатии кнопки MODE режимы будут переключаться в следующей последовательности: , где — автоматический режим; — охлаждение; — осушение; — вентиляция; — обогрев.
3.	Режим охлаждения	Нажмите кнопку COOL, чтобы включить кондиционер в режим охлаждения.
4.	Режим обогрева	Нажмите кнопку HEAT, чтобы включить кондиционер в режим обогрева.
5.	Заданная температура	Нажмите кнопку «+» или «–», чтобы увеличить или уменьшить заданную температуру. При каждом нажатии кнопки «+» или «–» температура будет увеличиваться или уменьшаться на 0.5 °C. Нажмите и удерживайте кнопку «+» или «–» более 2 секунд, чтобы быстро изменить заданную температуру; отпустите кнопку после установки требуемого значения.
6.	Скорость вращения вентилятора	Нажмите кнопку FAN несколько раз, чтобы выбрать требуемую скорость вращения вентилятора внутреннего блока. Чем выше скорость вращения вентилятора, тем быстрее температура воздуха в помещении достигнет заданного значения. При каждом нажатии кнопки FAN скорость вращения вентилятора будет переключаться в следующей последовательности: , где Auto — автоматический режим вращения вентилятора; Quiet — бесшумный режим (доступен только при охлаждении или обогреве); Turbo — режим ускоренного охлаждения или обогрева (турбо); , , , , — 5 скоростей вращения вентилятора, от низкой до высокой. В режиме осушения изменение скорости вращения вентилятора недоступно.
7.	Качание горизонтальных и вертикальных жалюзи	Нажмите кнопку , чтобы включить или отключить автоматическое качание горизонтальных жалюзи. Угол раскрытия жалюзи при качании различается для разных режимов. Нажмите кнопку , чтобы включить или отключить автоматическое качание вертикальных жалюзи. Угол раскрытия жалюзи при качании различается для разных режимов.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

8.	Фиксированное положение горизонтальных и вертикальных жалюзи	Нажмите кнопку U&D FIXED ANGLE несколько раз, чтобы выбрать требуемое положение горизонтальных жалюзи. При каждом нажатии кнопки положение жалюзи будет меняться в следующей последовательности:  Нажмите кнопку L&R FIXED ANGLE несколько раз, чтобы выбрать требуемое положение вертикальных жалюзи. При каждом нажатии кнопки положение жалюзи будет меняться в следующей последовательности: 
9.	Подсветка дисплея внутреннего блока	Нажмите кнопку LIGHT еще раз, чтобы включить подсветку дисплея внутреннего блока. Индикация появится на дисплее пульта. Нажмите кнопку LIGHT, чтобы отключить подсветку дисплея внутреннего блока. При этом индикация на дисплее пульта погаснет. Нажмите кнопку LIGHT еще раз, чтобы включить автоматическую подсветку дисплея внутреннего блока. Индикация снова появится на дисплее пульта.
10.	Режим сна	Нажмите кнопку SLEEP несколько раз, чтобы включить режим сна 1 (индикация на дисплее пульта), режим сна 2 (индикация на дисплее пульта), режим сна 3 (индикация на дисплее пульта), режим сна 3 (индикация на дисплее пульта) или отключить режим сна (индикация погаснет). После включения электропитания режим сна отключен по умолчанию. *Режим сна 1:* В режиме охлаждения через час после включения режима сна заданная температура увеличится на 1 °C, через два часа заданная температура увеличится еще на 1 °C и больше меняться не будет. В режиме обогрева через час после включения режима сна заданная температура снизится на 1 °C, через два часа заданная температура снизится еще на 1 °C и больше меняться не будет. *Режимы сна 2, 3, 4 недоступны для кондиционеров серии Soyal.*
11.	Включение и выключение по таймеру	Нажмите кнопку TIMER, чтобы настроить выключение или включение кондиционера по таймеру. На дисплее пульта начнет мигать индикация H и OFF(ON). Настройте время срабатывания таймера с помощью кнопок «+» и «–». Нажмите и удерживайте кнопку «+» или «–», чтобы быстро изменить время. Диапазон настройки: от 0.5 до 24 часов. Нажмите кнопку TIMER еще раз для подтверждения настройки, после чего индикация H и OFF(ON)перестанет мигать.
12.	WiFi	Нажмите кнопку WiFi, чтобы включить или отключить функцию управления через WiFi. Когда функция управления через WiFi включена, на дисплей пульта выводится индикация WiFi. Для отключения функции управления через WiFi нажмите и удерживайте кнопку WiFi в течение 5 секунд. Если требуется восстановить заводские настройки WiFi-модуля, при выключенном кондиционере нажмите и удерживайте в течение 1 секунды кнопки MODE и WiFi.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

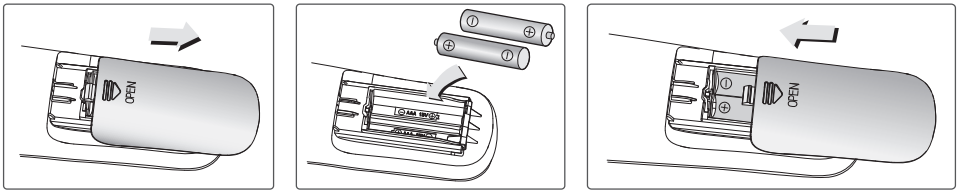
13.	Автоматическая очистка внутреннего блока	Выключите кондиционер. Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопки MODE и FAN, чтобы запустить функцию автоматической очистки. На дисплее внутреннего блока появится индикация CL. Для отмены еще раз нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопки MODE и FAN. Длительность очистки около 30 минут.
14.	Блокировка пульта	Одновременно нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «+» и «–», чтобы включить блокировку кнопочной панели пульта. На дисплее пульта появится индикация . Когда включена блокировка, при нажатии любой кнопки на пульте управляющий сигнал к кондиционеру не будет отправлен, и индикация мигнет три раза. Еще раз нажмите и удерживайте кнопки «+» и «–», чтобы отключить блокировку кнопочной панели пульта.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- При управлении направляйте пульт непосредственно на внутренний блок.
- При управлении расстояние между пультом управления и внутренним блоком должно быть не более 8 м. Между пультом и внутренним блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радиоаппаратуры. В помещениях с люминесцентными лампами или беспроводными телефонами сигнал может быть нестабильным, поэтому в процессе управления пульт должен находиться вблизи внутреннего блока.

ЗАМЕНА БАТАРЕЕК:

- В пульте управления применяются две батарейки 1,5 В типа AAA.
- Для извлечения батареек при замене надавите на заднюю стенку пульта, отмеченную символом OPEN, и сдвиньте крышку пульта в направлении стрелки. Извлеките отработавшие батарейки и установите новые, соблюдая полярность. Установите крышку пульта на место.

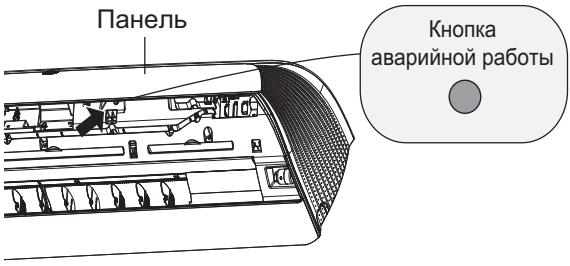


- Не допускается использовать одновременно батарейку, выработавшую ресурс, и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки из пульта.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

КНОПКА АВАРИЙНОЙ РАБОТЫ:

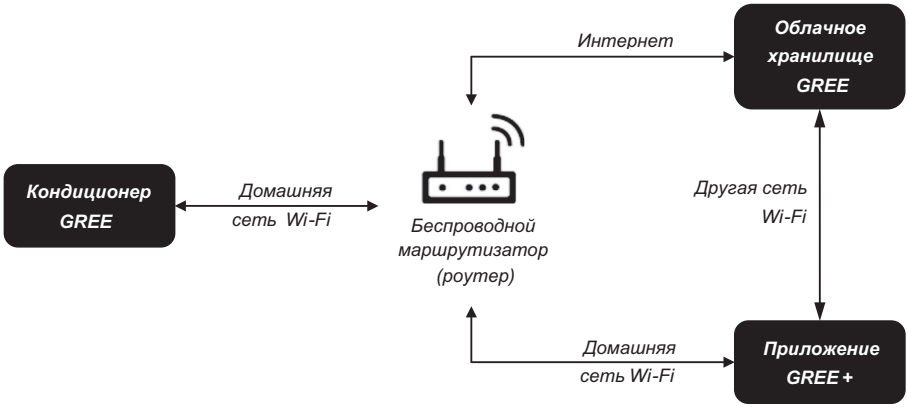
Если проводной пульт неисправен или утерян на внутреннем блоке предусмотрена дополнительная кнопка, которая позволяет включить или выключить кондиционер. При включении кондиционера с помощью кнопки аварийной работы он будет работать в автоматическом режиме.



5.2. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ Wi-Fi

Функция управления кондиционером с помощью смартфона или планшета доступна только для устройств с операционной системой Android (версии 4.4 или выше) или iOS (версии 7.0 или выше).

СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ:



УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

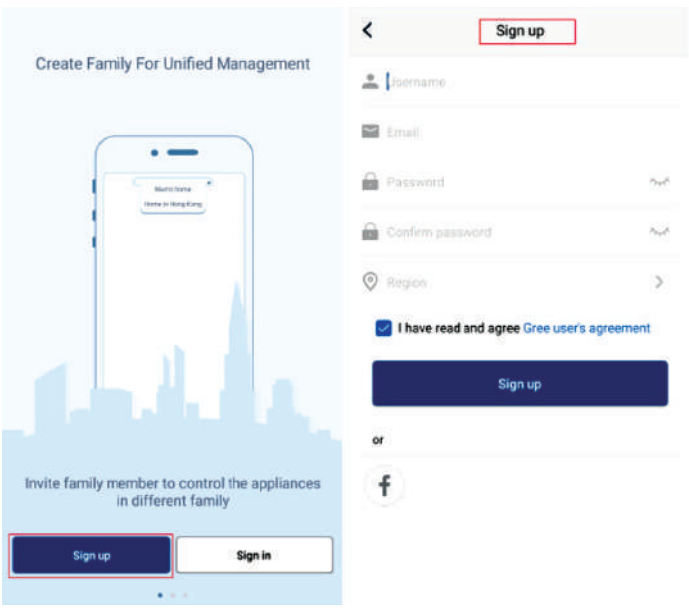
ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ GREE+:

Способ 1: Отсканируйте приведенный ниже QR-код с помощью вашего устройства и загрузите найденное приложение.

Способ 2: Пользователи устройств с операционной системой iOS могут загрузить программу GREE+ через магазин приложений App Store. Пользователи устройств с операционной системой Android могут загрузить программу GREE+ через магазин приложений Google Play.

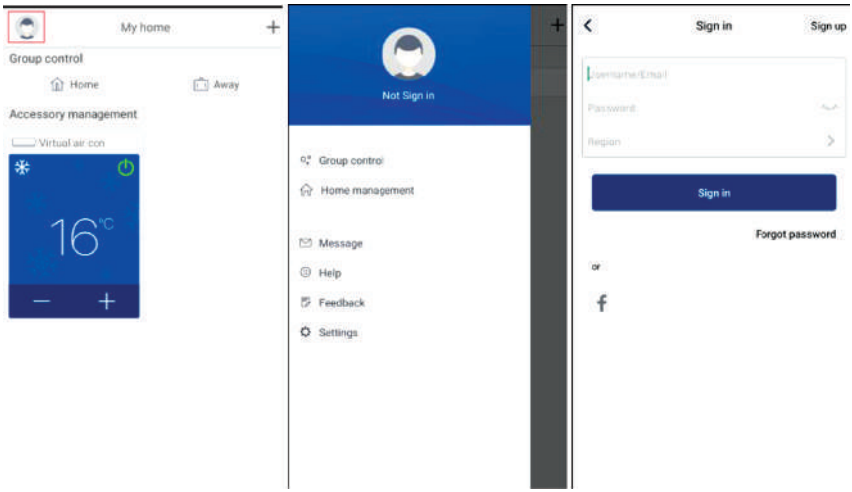
ВХОД В СИСТЕМУ:

Откройте приложение Gree+ и нажмите кнопку **Sign up** для входа в систему или регистрации.



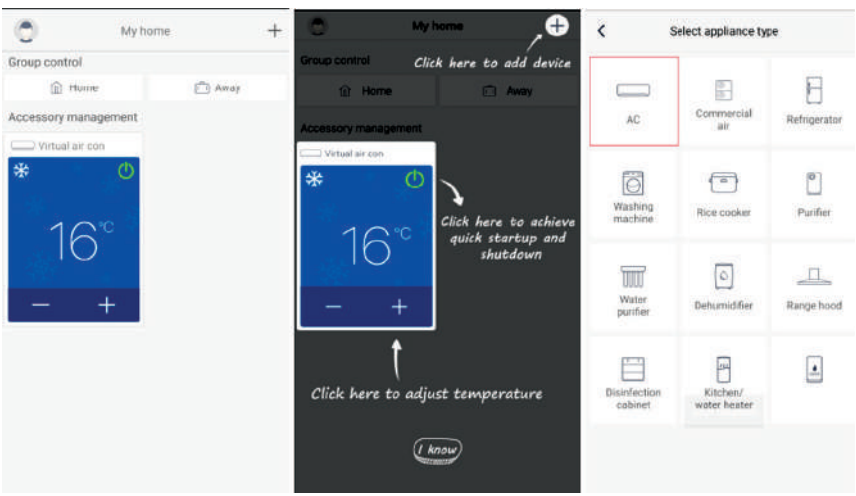
УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Помимо кнопки **Sign in** на странице приветствия войти в систему можно, нажав на иконку профиля в левом верхнем углу главной страницы.



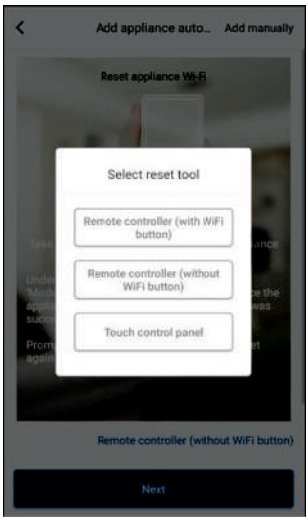
УСТАНОВКА СВЯЗИ С КОНДИЦИОНЕРОМ:

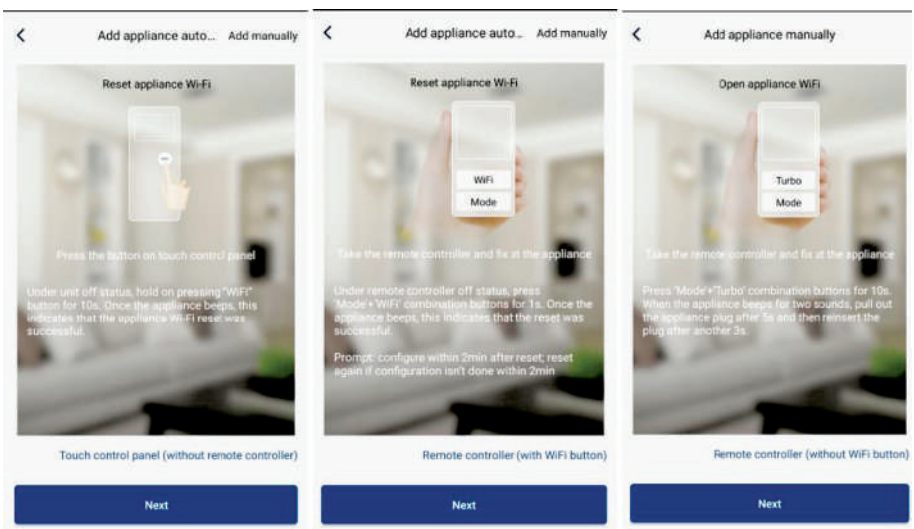
На домашней странице нажмите кнопку + в правом верхнем углу, чтобы добавить новое устройство.



Выберите тип устройства «AC» (кондиционер) и затем следуйте инструкциям в приложении.

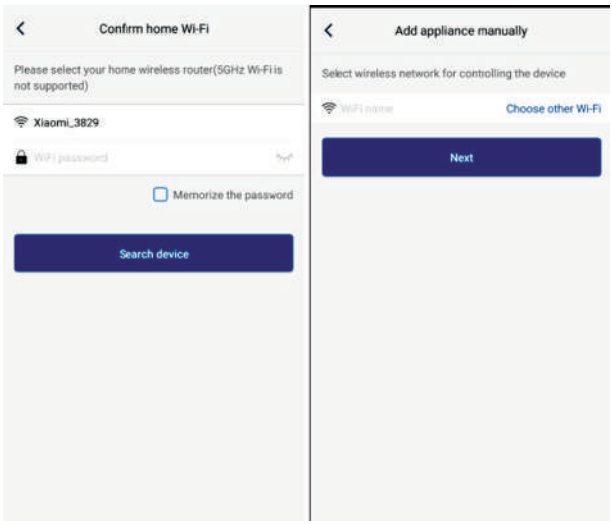
УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



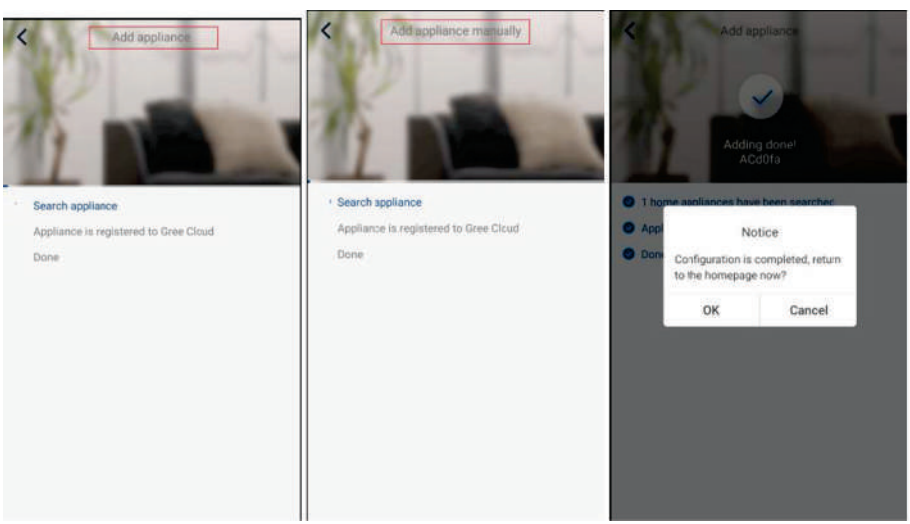


Перезапустите кондиционер (следуйте инструкциям в приложении) и затем нажмите кнопку **Next**, чтобы автоматически добавить кондиционер (необходимо ввести пароль Wi-Fi). Либо после настройки и включения электропитания кондиционера нажмите кнопку **Add appliance manually** в правом верхнем углу, чтобы выбрать беспроводную сеть для управления устройством. Затем подтвердите домашнюю сеть Wi-Fi и выполните конфигурацию.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



После перезапуска кондиционера и правильного заполнения информации найдите устройство и выполните конфигурацию.

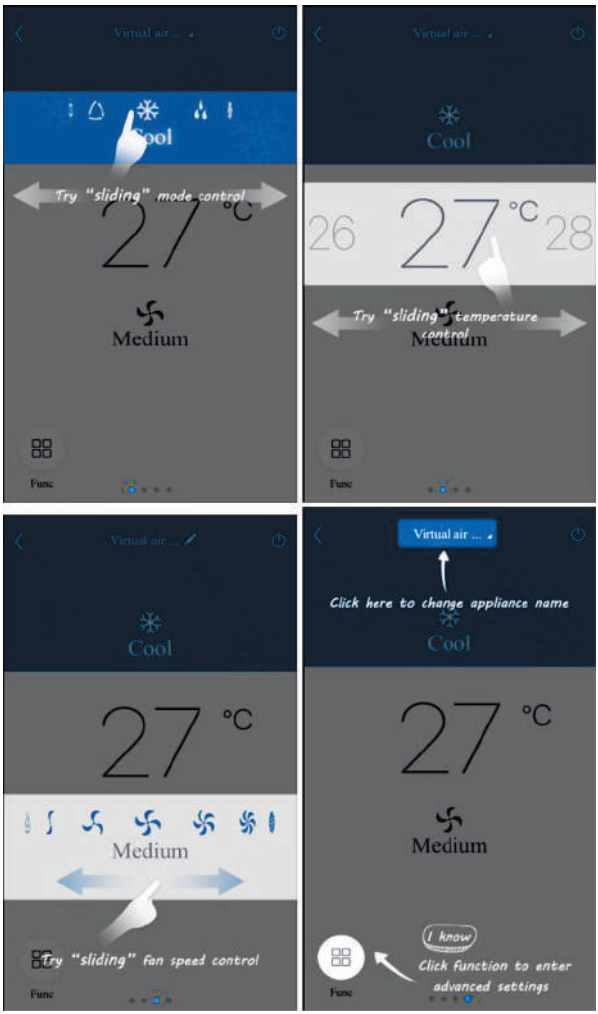


УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

НАСТРОЙКА ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ:

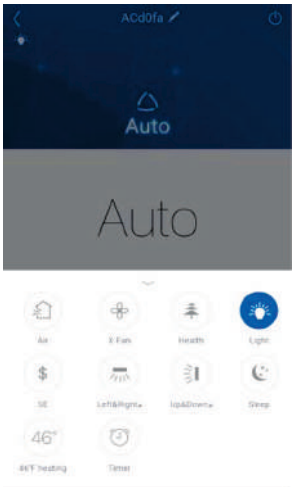
На домашней странице нажмите на одно из устройств в списке, чтобы перейти к настройке его работы.

Настройте режим, температуру и скорость вращения вентилятора.

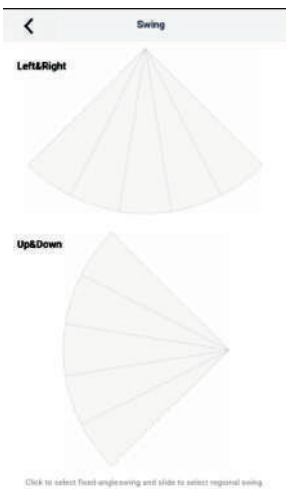


Настройте дополнительные функции. Нажмите кнопку **Func** в нижнем левом углу, чтобы перейти к списку функций. Нажимайте на иконки в списке для включения или отключения соответствующих функций.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

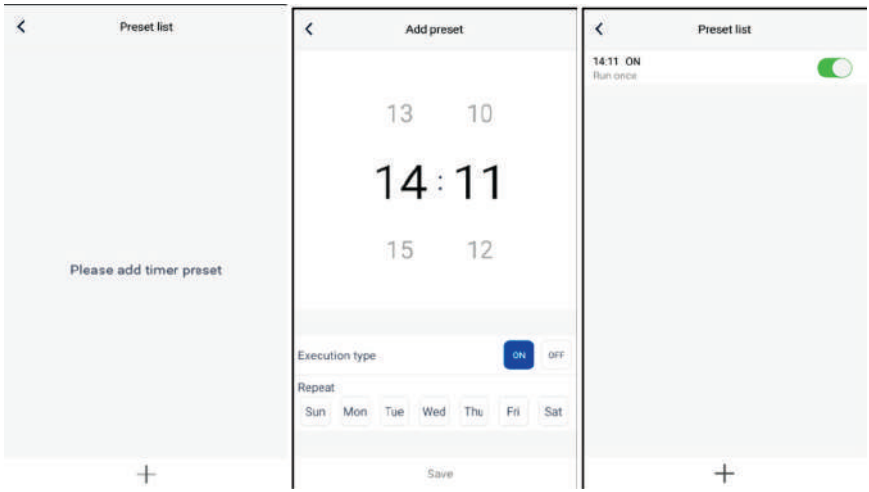


Настройте качание жалюзи. Нажмите кнопку **Up&down swing** или **Left&right swing**, чтобы включить или выключить качание горизонтальных или вертикальных жалюзи. Нажмите на стрелку в нижнем углу иконки, чтобы перейти на страницу настройки диапазона качания жалюзи.



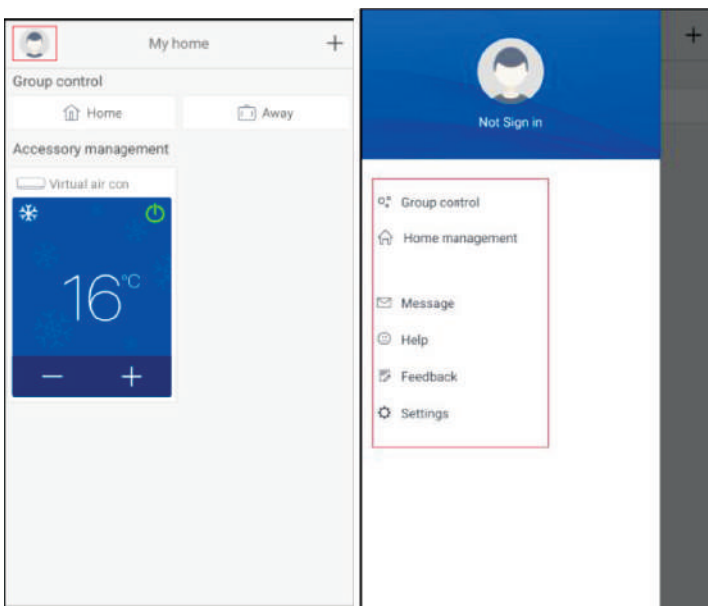
УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Настройте таймеры.



ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ:

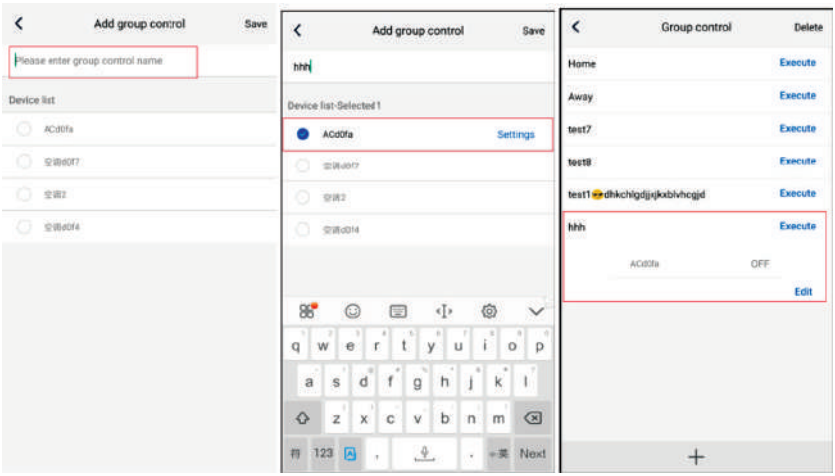
Нажмите на иконку профиля в левом верхнем углу домашней страницы и настройте каждую функцию в появившемся меню.



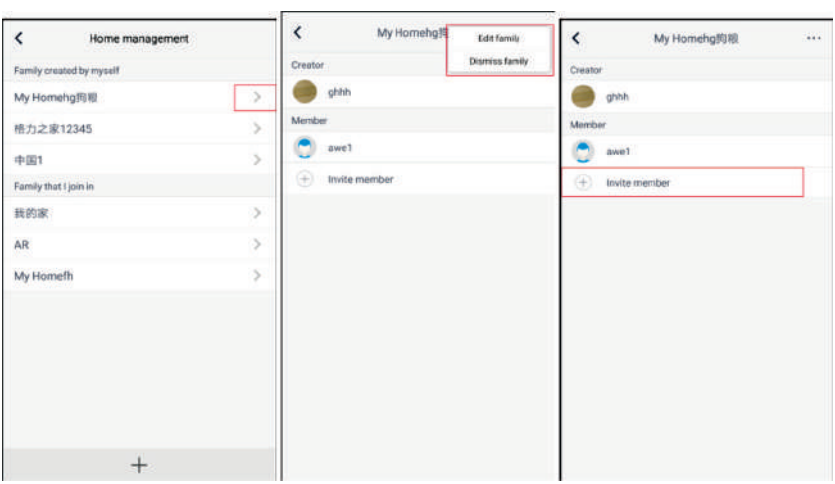
УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Войдите в раздел «Group control», чтобы запрограммировать групповое управление кондиционерами.

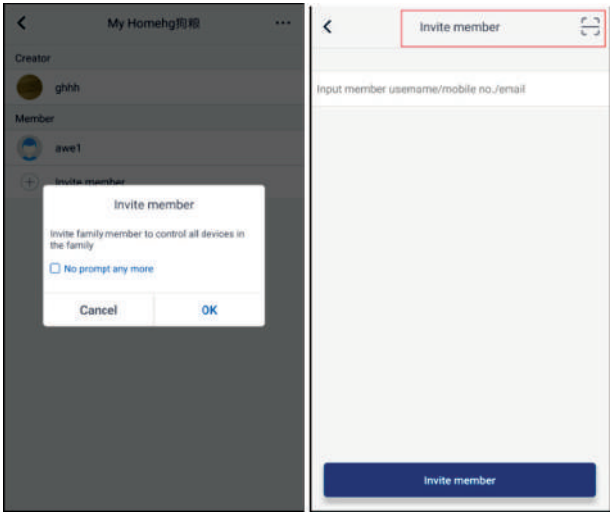
Пример: Измените имя группы на «hhh» и добавьте кондиционеры в группу. При задании настроек работы для данной группы они будут применяться ко всем кондиционерам в списке.



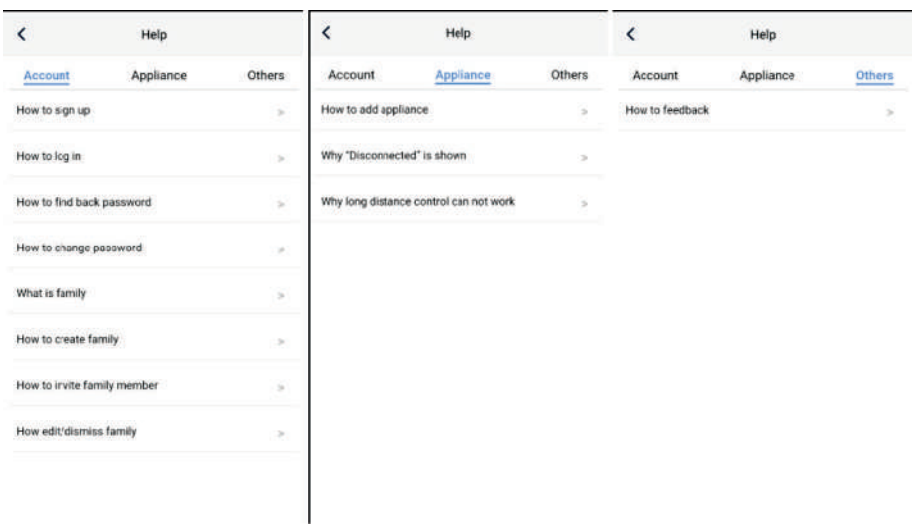
Войдите в раздел «Home management», чтобы создать или отредактировать список лиц, допущенных к управлению домашними кондиционерами. На этой странице вы можете добавить членов семьи в соответствии с зарегистрированными аккаунтами.



УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



Войдите в раздел «Help», чтобы посмотреть более подробную информацию о работе с приложением.



УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

5.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

5.3.1. Защита от замерзания

Когда блок работает в режиме охлаждения в условиях низкой температуры окружающего воздуха, поверхность теплообменника внутреннего блока может замерзнуть. Если температура теплообменника внутреннего блока ниже 0 °C в течение длительного периода, работа наружного блока будет остановлена.

5.3.2. Разморозка наружного блока

При работе в условиях низкой температуры и высокой влажности наружного воздуха в течение длительного периода теплообменник наружного блока будет обмерзать, из-за чего снизится эффективность обогрева. В это время блок автоматически начнет процесс разморозки.

1. В процессе разморозки от наружного блока может выделяться пар. Это вызвано быстрой разморозкой и является нормальным явлением.
2. После разморозки будет возобновлена работа в режиме обогрева.

5.3.3. Предотвращение поступления холодного воздуха («Теплый старт»)

В режиме обогрева вентилятор внутреннего блока не будет запущен, чтобы предотвратить поступление в помещение холодного воздуха, если теплообменник внутреннего блока не достиг определенной температуры по одной из следующих причин:

1. Режим обогрева запущен только что;
2. После автоматической разморозки;
3. Низкая температура окружающего воздуха.

5.3.4. Автоматическая подсветка

Когда с помощью пульта дистанционного управления задана автоматическая подсветка, кондиционер будет автоматически регулировать яркость подсветки и звуковой сигнал в зависимости от освещенности помещения. Когда помещение освещено слабо, кондиционер автоматически отключит подсветку. При этом в процессе управления с помощью пульта, подсветка будет гореть с низкой яркостью в течение короткого времени, а звуковой сигнал будет тихим. Когда помещение хорошо освещено в течение некоторого времени, описанные выше настройки будут отменены.

5.3.5. Датчик присутствия людей

- В режиме охлаждения или обогрева нажмите кнопку I SENSE пульта управления или используйте мобильное приложение, чтобы перейти в режим подачи воздуха «I sense», после чего будет автоматически активирован датчик присутствия. Кондиционер будет по температуре определять автоматически местонахождение людей и быстро обеспечивать комфортную температуру, а также регулировать угол поворота жалюзи и направление потока воздуха.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

- При настройке режима экономного обогрева через мобильное приложение, датчик присутствия автоматически включится для определения наличия в помещении людей. При регистрации отсутствия людей кондиционер автоматически переключится в энергосберегающий режим экономного обогрева.
- В следующих случаях датчик присутствия может ошибаться, что является нормальным явлением:
  1. Датчик присутствия определяет местоположение людей и затем регулирует направление воздушного потока. Между сканированием помещения и изменением направления воздушного потока должно пройти определенное время (система не может мгновенно отслеживать перемещения людей).
  2. Определенные ситуации могут повлиять на работу датчика присутствия.
- Следующие ситуации могут быть ошибочно определены как отсутствие людей в помещении:
  a. Температура воздуха в помещении выше 30 ˚C или разница температур между человеком и окружающей средой относительно мала;
  b. Люди неподвижны или малоподвижны;
  c. Люди скрыты от датчика присутствия;
  d. Люди имеют слишком малую площадь поверхности открытой кожи;
  e. Люди закрыты от датчика высокой мебелью;
  f. Люди накрыты толстым одеялом или одеты в толстую одежду;
  g. Люди находятся непосредственно под или сбоку от внутреннего блока, вне зоны видимости инфракрасного датчика.
- Следующие ситуации могут быть ошибочно определены как присутствие людей в помещении:
  a. При включении кондиционера или переключении режима температура воздуха в помещении неоднородна и перепад температур может быть относительно высоким за короткое время;
  b. В помещении имеются лампы, телевизоры, компьютеры, животные или иные тепловыделяющие элементы;
  c. Двери или окна закрыты не полностью и через них регистрируются объекты с высокой температурой.

6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

6.1. Параметры электропитания кондиционера

Напряжение, В	~220±10%
Частота, Гц	50±1

6.2. В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3. Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

6.4. Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Режим работы	**Температура наружного воздуха**
Охлаждение	от –15 до +52 ˚С
Обогрев	от –25 до +24 ˚С

6.5. Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.6. Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150-69.

6.7. Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

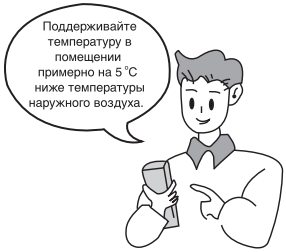
Внимание:

Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживане кондиционера.

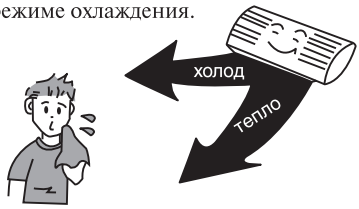
Заключите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером GREE, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- **Устанавливайте наиболее приемлемую температуру**. Это может предотвратить излишнюю трату энергии.



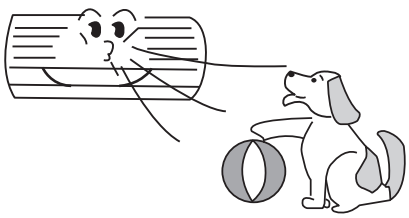
- **Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано.** Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагревания, и вверх в режиме охлаждения.



- **Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери.** Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.



- **Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер).** Это может нанести им вред.



- **Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.**



- **Блок должен быть заземлен.** Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниеотводами и заземлением телефонных линий.



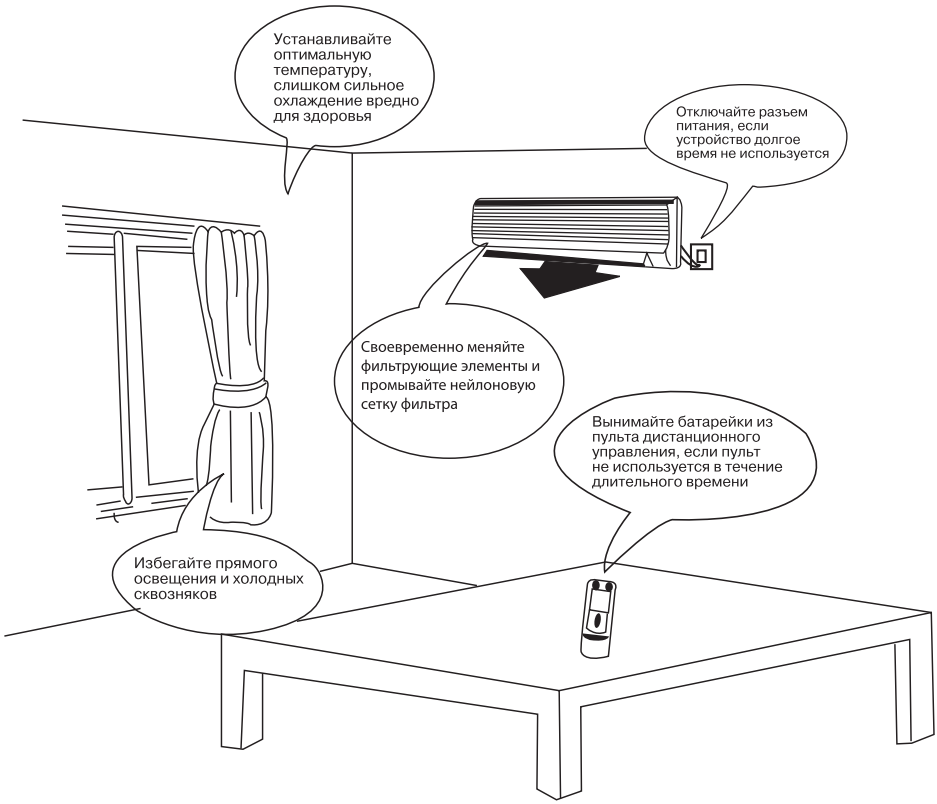
- **Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением 220 ±10% В. В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.**



- **Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.**



ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ



8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ

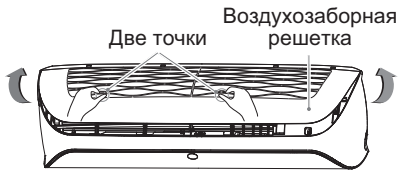
- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренний и наружный блоки водой.
- В процессе технического обслуживания кондиционера не прикасайтесь к ребрам теплообменника — они очень острые.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.
- В процессе эксплуатации необходимо периодически выполнять очистку фильтра, чтобы избежать накопления пыли, которое негативно скажется на эффективности работы кондиционера. Если кондиционер установлен в сильно запыленной среде, частота очистки фильтра должна быть увеличена.

Очистка панели и воздухозаборной решетки

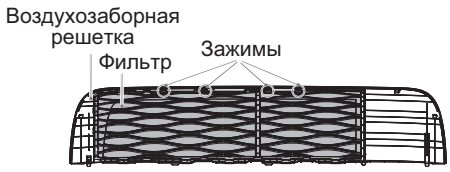
Если панель внутреннего блока и воздухозаборная решетка загрязнены, смочите мягкую ткань теплой водой (с температурой ниже 45 °C) и протрите загрязненные элементы. Не снимайте панель в процессе очистки.

Очистка фильтра (каждый три месяца)

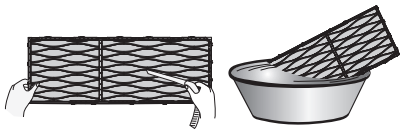
1. Откройте воздухозаборную решетку
Воздухозаборная решетка открывается назад и вверх, как показано стрелками на рисунке. Двумя руками надавите на решетку, чтобы отделить ее от зажима, и затем толкните панель вперед, чтобы открыть ее.



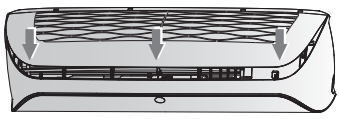
2. Выньте фильтр
Надавите одной рукой на воздухозаборную решетку, поднимите кромку фильтра другой рукой, чтобы отделить его от внешнего зажима воздухозаборной решетки и затем выньте его из блока.



3. Очистите фильтр
Очистите фильтр с помощью пылесоса или воды. Если фильтр сильно загрязнен (в т.ч. жировыми загрязнениями), промойте его теплой водой (температура не больше 45 °C) с нейтральным чистящим средством и затем высушите его в затененном месте.



4. Установите фильтр
После очистки установите фильтр на место и закройте воздухозаборную решетку.

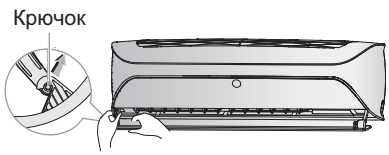


УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

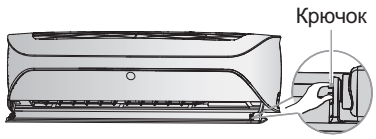
Очистка и обслуживание направляющих жалюзи

1. Демонтируйте направляющие жалюзи
Обеими руками вытяните направляющие жалюзи вперед.

(1) Демонтируйте левую сторону. Удерживайте левой рукой соединительный шток, а правой рукой – левую сторону направляющих жалюзи, потяните их в направлении стрелки, показанной на рисунке, чтобы отделить соединительный шток от левой стороны направляющих жалюзи.



(2) Демонтируйте правую сторону. Удерживайте одной рукой направляющие жалюзи, затем другой рукой слегка сожмите крючок и снимите жалюзи, потянув их его влево.



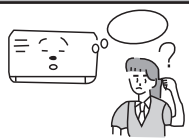
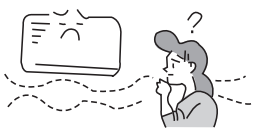
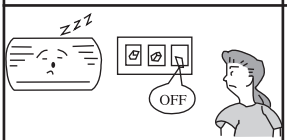
2. Очистите направляющие жалюзи
Смочите мягкую ткань теплой водой (с температурой ниже 45 °C) и протрите загрязненные элементы, затем высушите их и установите на место.

Проверка перед и после использования кондиционера

Перед сезоном использования убедитесь, что:	1. Воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия кондиционера не заблокированы;
	2. Автоматический выключатель, штекер и разъем электропитания в хорошем состоянии;
	3. Фильтр очищен;
	4. Монтажные кронштейны наружного блока не повреждены и не заржавели;
	5. Дренажная труба не повреждена.
После сезона использования:	1. Отключите электропитание;
	2. Очистите фильтр и панель внутреннего блока;
	3. Убедитесь, что монтажные кронштейны наружного блока не повреждены и не заржавели.

9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе		Причина
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.	При возобновлении работы после остановки кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.	Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук капающей воды.	Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман.	Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.	Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.
	Кондиционер воздуха не работает.	Не было ли выключено питание? Нет ли потери контакта в электропроводке? Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки? Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В? Не работает ли ТАЙМЕР?
	Не хватает мощности охлаждения (нагревания).	Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ? Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий? Не загрязнены ли фильтры? Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока? Не находятся ли в помещении другие тепловые источноки?
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.	Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние? Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления. Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?

СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем GREE в следующих ситуациях.

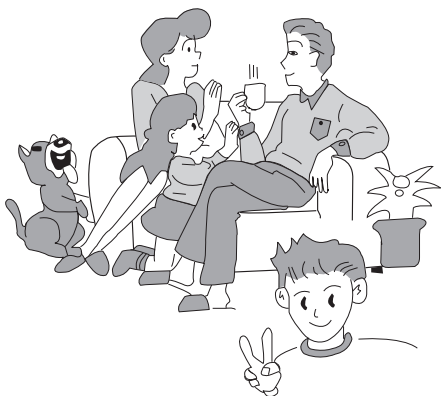


• Во время работы раздается подозрительный звук.
• Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
• Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
• Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
• Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40 °С.



11. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Прибор не содержит драгоценных и токсичных материалов и утилизируется обычным способом.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Компания «GREE Electric Appliances Inc.» благодарит Вас за выбор кондиционера GREE и гарантирует безупречную работу приобретенного Вами оборудования.

Во избежание недоразумений, убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Внимательно изучите гарантийные обязательства и рекомендации изготовителя, соблюдайте правила ухода за Вашим кондиционером и своевременно проводите его регламентное сервисное обслуживание.

Действие данного гарантийного талона распространяется на сплит-системы настенного типа. Гарантийный срок на сплит-системы настенного типа GREE составляет 5 лет (3 года гарантия + 2 года расширенная гарантия) со дня покупки оборудования.

Настоящим гарантийным талоном «GREE Electric Appliances Inc.» подтверждает, что приобретенное Вами оборудование исправно и поставлено официальным дистрибьютором GREE. Изготовитель берет на себя обязательства в течение гарантийного срока обеспечить бесплатное устранение дефектов, возникших по его вине при соблюдении потребителем требований инструкции по эксплуатации и условий гарантии.

Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного Вами оборудования выполняется официальным дилером GREE, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия на оборудование действует только при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного должным образом, в котором разборчиво и четко указаны: наименование оборудования, номера штрих-кодов изделия, наименование Продавца, дата продажи, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя и т. д. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.
2. Гарантия действует на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.
3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит гарантийный ремонт изделия в следующих случаях:

   3.1 Если гарантийный талон отсутствует или не оформлен должным образом.

   3.2 Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия без предварительного письменного согласия Изготовителя или его дистрибьютора.

   3.3 Если продажа, монтаж, наладка, пуск в эксплуатацию, сервисное обслуживание или ремонт осуществлялись неуполномоченными лицами, не являющимися официальными дилерами GREE.

   3.4 Оборудование вышло из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, некачественное или неисправное электропитание и т. п.).

   3.5 В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, а также правил ухода и сервисного обслуживания.

   3.6 В случае попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и агрессивных веществ и т. п.

   3.7 Если дефект вызван действием неодолимых сил (пожар, наводнение, удар молнии и т. п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, а также других причин, находящихся вне контроля Изготовителя.
4. Для обеспечения долговечной безотказной работы кондиционера компания «GREE Electric Appliances Inc.» предусматривает его обязательное регламентное сервисное обслуживание (РСО) в соответствии со следующим графиком:

   – первое РСО — не позднее чем через 2 года со дня покупки оборудования,

   – второе и последующие РСО — не позднее чем через 1 год со дня проведения предыдущего РСО.

   При прохождении РСО у официального дилера GREE, в гарантийном талоне ставится соответствующая отметка. Если оборудование не прошло регламентное сервисное обслуживание в указанный срок, гарантия аннулируется. Стоимость РСО устанавливается Продавцом.

   Чистку фильтров можно выполнять самостоятельно, рекомендуется проводить эти работы ежемесячно.
5. GREE Electric Appliances Inc.» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией GREE, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны.

Заполняется официальным дилером GREE

Изделие / Модель	

Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	

Дата продажи	

Официальный дилер GREE
Адрес фирмы:
Телефон фирмы:

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:	
Подпись покупателя	

Сведения об установке изделия	
Дата установки	
Мастер	

Печать изготовителя



Печать официального дилера GREE

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

_____
Дата прохождения РСО

_____
Мастер

Печать официального дилера GREE

_____
Дата прохождения РСО

_____
Мастер

Печать официального дилера GREE

_____
Дата прохождения РСО

_____
Мастер

Печать официального дилера GREE

_____
Дата прохождения РСО

_____
Мастер

Печать официального дилера GREE

ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

А

Печать официального дилера GREE

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» №

Заполняется официальным дилером GREE

Изделие / Модель		
Штрих-код	**Внутренний блок**	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать официального дилера GREE

КОНДИЦИОНЕРЫ GREE

ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Б

Печать официального дилера GREE

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» №

Заполняется официальным дилером GREE

Изделие / Модель		
Штрих-код	**Внутренний блок**	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать официального дилера GREE

КОНДИЦИОНЕРЫ GREE

Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	

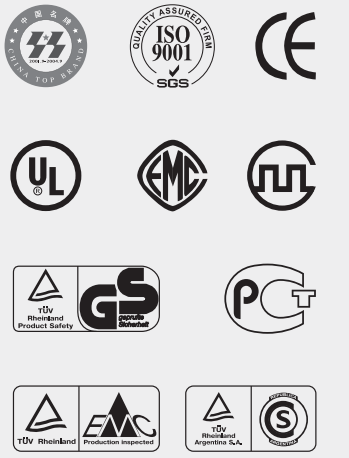
КОНДИЦИОНЕРЫ GREE

Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	

КОНДИЦИОНЕРЫ GREE

Сертификаты GREE



www.gree-cool.ru

Изготовитель:
GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai
Jinji West Road Qianshan
ZHUHAI, GNG 519070
China
+86-756-8669232 (Phone)
+86-756-8622581 (Fax)



www.gree-cool.ru